



quesito n.1

Di seguito l'elenco degli interventi di manutenzione eseguiti nell'anno 2017:

Created	CustomerID	Subject
05/01/2017 11:40	Saint-Pierre	Com. San Pierre verifica connessione internet
05/01/2017 12:10	villeneuve-scuola	Com. Villeneuve virus rilevato problema scarico timbrature e collegamento iris web da biblioteca
07/01/2017 09:26	Sarre	problema telefono scuole
07/01/2017 12:08	Saint-nicolas	problema stampa in pdf di alcuni documenti
07/01/2017 12:16	Cogne	restore agenda condivisa essential pim
07/01/2017 12:25	villeneuve-scuola	app ProAge bloccata proage022
07/01/2017 18:23	cmgp	Configurazione centralino telefonico
08/01/2017 10:30	CMGP	richiesta modifica configurazione centralino
08/01/2017 12:03	CMGP	problemi di linea aymavilles
09/01/2017 15:05	Aymavilles	Richiesta di collegare PEC e Email ad egisto
12/01/2017 09:44	Aymavilles	Richiesta preventivo per attivare accesso remoto
12/01/2017 09:50	rhemes-notre-dame	problema virus
12/01/2017 11:23	Saint-Pierre	richiesta intervento
13/01/2017 09:20	Saint-Pierre	Problema applicazione Iris
13/01/2017 11:43	villeneuve-scuola	Stampante PLA0775
13/01/2017 11:45	villeneuve-scuola	passare da OE ad outlook
13/01/2017 12:04	Saint-nicolas	pc lento
13/01/2017 13:04	Saint-nicolas	installazione 7zip
13/01/2017 15:01	Introd	Stampanti da installare
13/01/2017 16:19	cmgp	comunicazioni e richiesta intervento
13/01/2017 16:20	Sarre	cavo di rete scollegato
15/01/2017 16:39	cmgp	Sarre: verificare problemi scarico timbrature
19/01/2017 11:40	CMGP	problema blocco app
19/01/2017 13:35	cmgp	rsg : biblioteca
19/01/2017 16:40	CMGP	sain-nicolas
20/01/2017 09:50	CMGP	non vede inizia attività su proage
21/01/2017 08:50	cmgp	Viglino: Problema firefox su Rocca Barbara e webmail Camillo
21/01/2017 12:28	villeneuve-scuola	password dimenticata
21/01/2017 15:12	Saint-Pierre	Non trovano più la cartella segreteria su S: Documenti.
21/01/2017 17:03	Saint-Pierre-scuola	

22/01/2017 14:30	CMGP	grave problema con la PEC
22/01/2017 16:04	Rhemes-notre-dame	problema prendere telefonata da interno 12
23/01/2017 08:20	Sarre	monitor guasto
23/01/2017 11:51	CMGP	saint-nicolas
23/01/2017 16:40	Sarre	stampante laser
26/01/2017 10:05	cmgp	programma unimod
26/01/2017 11:44	Cogne	DURC e problema programma in esecuzione su outlook
26/01/2017 13:07	Arvier	problema scanner non prende foglio per foglio
		stampante SHARP MX-M502N PCL6 Consorzi su
		dccmgp2008
27/01/2017 10:50	CMGP	problema file excell
27/01/2017 13:40	cmgp	richiesta assistenza per installazione scanner
28/01/2017 09:30	cmgp	proage tablet da sostituire
28/01/2017 10:40	CMGP	file excel non inviabile
28/01/2017 11:22	Rhemes-st-georges	Aymavilles : problemi apertura dyke
28/01/2017 14:00	CMGP	rinnovo ambiente di sicurezza entratel
29/01/2017 09:35	Saint-nicolas	problema programma che blocca l'accesso ad outlook
29/01/2017 11:10	Arvier	problema funzionamento access serval
29/01/2017 12:09	cmgp	Sarre : richiesta supporto per installazione chiavettea internet
29/01/2017 15:21	CMGP	numero computer-server totali
30/01/2017 11:55	CMGP	problema avvio proage
30/01/2017 14:16	cmgp	utente biblioteca
02/02/2017 10:40	Sarre	malware pc e installazione skype
02/02/2017 12:39	Aymavilles	non riesce ad accedere a macchina xp mode
02/02/2017 12:41	cmgp	Fwd: stampante Sarre
02/02/2017 16:20	CMGP	sollecita intervento linea internet
03/02/2017 09:57	Aymavilles	errore 429 activex su giove
03/02/2017 11:53	Saint-Pierre	problema DURC internal server error
04/02/2017 16:29	Cogne	richiesta intervento installazione
04/02/2017 18:00	Saint-Pierre	Richiesta relazione tecnica
05/02/2017 09:50	villeneuve-scuola	usb rotta mouse- tastiera wifi
05/02/2017 13:14	Arvier	I: richiesta intervento AGGIORNAMENTO SITUAZIONE
05/02/2017 14:50	Saint-Pierre	PROAGE017: problema gps android
05/02/2017 15:02	cmgp	problema linea internet
05/02/2017 16:00	Avise	problema collegamento aci-vpn
05/02/2017 16:16	Rhemes-st-georges	Re: Relazione tecnica
05/02/2017 18:00	CMGP	apertura ticket per consegna tablet
06/02/2017 11:20	cmgp	Spostamento postazione PLA611
06/02/2017 11:50	CMGP	Problemi su inventario
06/02/2017 12:10	CMGP	avvisi accettazione pec
06/02/2017 12:42	cmgp	Spostamento postazione PLA611
06/02/2017 13:07	CMGP	problema collegamento wifi CMGP
06/02/2017 16:57	CMGP	INVENTARIO: problemi di fruibilità
09/02/2017 09:40	CMGP	richiesta condivisione email info su più utenti
09/02/2017 10:24	Cogne	errore 323001 egisto
09/02/2017 11:45	Arvier	problema soap saturn pubblicazioni
09/02/2017 13:12	Rhemes-st-georges	CMGP - INVENTARIO: problemi di fruibilità
09/02/2017 13:26	CMGP	Sarre - problemi password
09/02/2017 16:01	CMGP	problema spazio posta outlook
10/02/2017 09:20	Saint-nicolas	

10/02/2017 11:06 Sarre	dimensioni massime db egisto
10/02/2017 15:00 Rhemes-st-georges	problemi di connessione internet
11/02/2017 10:59 Sarre	problemi stampante kyocera
11/02/2017 14:17 Arvier	Non riesce a scaricare le foto dalla macchina fotografica.
12/02/2017 12:09 cmgp	Spostamento macchina
13/02/2017 09:53 CMGP	trovato virus su pc
13/02/2017 15:45 cmgp	PROAGE0033: problema app proage
16/02/2017 09:47 Valsavarenche	problema dike
16/02/2017 15:55 Aymavilles	provare access runtime
17/02/2017 10:53 Rhemes-st-georges	problema rumore fotocopiatore
19/02/2017 16:37 cmgp	configurazione entratel e moduli
	Invio per posta elettronica: organizzazione server
20/02/2017 16:30 CMGP	CMGP_20150220
23/02/2017 10:20 Arvier	Arvier verifica posta
23/02/2017 10:30 CMGP	CMGP
25/02/2017 10:03 cmgp	Telefono che non fa chiamate
25/02/2017 11:00 rhemes-notre-dame	SEGNALAZIONE
25/02/2017 15:31 stage	Problemi alla rete internet della biblioteca di ollomont
27/02/2017 15:20 CMGP	COGNE : ripristino da backup urgente
02/03/2017 11:23 cmgp	MICRO INTROD - MULTIFUNZIONE
02/03/2017 11:43 cmgp	problema ricezione posta
02/03/2017 12:43 CMGP	richiesta intervento on site
02/03/2017 16:30 CMGP	PROAGE : Tablet
03/03/2017 09:50 CMGP	Problema centralino
04/03/2017 15:40 CMGP	IS Viglino
05/03/2017 09:40 Sarre	scarico timbrature
05/03/2017 10:10 cmgp	segnalazione guasto telefoni cmgp - richiesta assistenza
05/03/2017 11:10 CMGP	Cogne
05/03/2017 15:40 CMGP	aymavilles - richiesta restore
05/03/2017 17:00 CMGP	Aymavilles : Vigili
06/03/2017 11:35 Sarre	problema accesso irisweb
06/03/2017 11:41 CMGP	Problemi su navigazione Telecom
10/03/2017 16:13 CMGP	Firma digitale
10/03/2017 17:00 Rhemes-st-georges	I: [PAR] - IM748523
11/03/2017 09:08 cmgp	problema context menu mouse mac
11/03/2017 11:01 Sarre	problema pc ufficio tecnico
11/03/2017 11:16 Sarre	PC Ufficio Tecnico
11/03/2017 11:57 Rhemes-st-georges	configurazione IE 11 per Iride
12/03/2017 12:20 Sarre	I: Ambiente protocollo SUEL - IRIDE
13/03/2017 10:24 CMGP	14.1 fruibilità del sistema di RENDICONTAZIONE
13/03/2017 10:45 cmgp	Tablet con vetro scheggiato dopo caduta - da sostituire
13/03/2017 12:00 cmgp	Richiesta assistenza.
13/03/2017 15:09 Valsavaranche	problema linea internet non funzionante
16/03/2017 09:04 Sarre	I: problema con la stampante
16/03/2017 12:39 Rhemes-st-georges	problema visualizzazione browser
16/03/2017 14:40 CMGP	Cogne - problemi invio Pec
16/03/2017 14:50 CMGP	RND - problemi stampe con pdfcreator
16/03/2017 15:07 cmgp	URGENTE: problema lentezza icaro maggioli
16/03/2017 16:15 cmgp	Richiesta apertura ticket per software Icaro Maggioli
16/03/2017 16:15 cmgp	Segnalazione problema tablet

16/03/2017 16:15	Samuele.DellaChiesa@r	AGGIORNAMENTO APP PROAGE - v. 1.3.0
16/03/2017 16:15	cmgp	Proage - installazione nuova release Icaro Mobile 1.3.1
16/03/2017 16:15	cmgp	Ancora aggiornamento magazzino tablet
16/03/2017 16:15	cmgp	Proage - installazione nuova release Icaro Mobile 1.3.1
16/03/2017 16:15	cmgp	Ancora aggiornamento magazzino tablet
16/03/2017 16:16	cmgp	Richiesta apertura ticket verso help desk Maggioli
16/03/2017 16:16	cmgp	l: Richiesta apertura ticket verso help desk Maggioli creazione nuovo account sul portatile dell'assistente sociale
17/03/2017 08:50	cmgp	
17/03/2017 11:17	Saint-nicolas	problema ricezione posta in arrivo outlook 2013 Comune di Saint Pierre: problema telefono e modifica priorità sull'interno 26
17/03/2017 12:20	test	
17/03/2017 16:10	CMGP	Intervento problema posta Partout Ticket#2015031710000121 â€” Intervento problema posta Partout
17/03/2017 16:12	CMGP	
17/03/2017 17:01	CMGP	Re: Situazione Mac CMGP
17/03/2017 17:40	CMGP	S.Pierre
18/03/2017 09:08	Introd	problema 2 postazione che non vanno su internet
18/03/2017 15:19	CMGP	Fwd: Problema centralino
19/03/2017 09:33	Saint-nicolas	problema su ricezione in posta in arrivo e pec
19/03/2017 10:14	CMGP	WP40 - INVENTARIO - sviluppo nuova interfaccia utente
19/03/2017 11:08	CMGP	Problemi con le sim dei timbratori
19/03/2017 18:48	Sarre	problemi trasferimento ftp Richiesta apertura ticket per problemi con posta elettronica
20/03/2017 13:20	cmgp	installazione entratel, moduli di controllo e contratti 2- licenze 2
23/03/2017 10:42	Villeneuve	
24/03/2017 09:25	Introd	invio email pec
25/03/2017 09:18	Cogne	estrazione excel non avvenuta correttamente
25/03/2017 10:33	Rhemes-st-georges	virus sulla macchina
25/03/2017 11:08	Aymavilles	disk boot failure
25/03/2017 11:10	CMGP	Aymavilles- installazione PEC su outlook
25/03/2017 13:50	Saint-Pierre	richiesta intervento con ticket
25/03/2017 17:57	Avisé	configurazione pec per invio
26/03/2017 15:40	luca.ruffier@serval.it	Re: verifica implementazione spesometro Ascotweb
26/03/2017 16:10	CMGP	RND - Fare aggiornamento Ascoweb
27/03/2017 11:20	CMGP	S.Nicolas
27/03/2017 11:30	CMGP	Arvier
27/03/2017 12:30	CMGP	VILLENUVE - aggiornamento Serval
27/03/2017 12:40	cmgp	Installazione aggiornamento installazione aggiornamento software : non riesce a scaricare il file.
30/03/2017 09:35	cmgp	
30/03/2017 12:44	cmgp	MICRO INTROD - ACCESSO ALLA RETE WI-FI
31/03/2017 09:43	Cogne	richiamare biblioteca.
31/03/2017 14:50	cmgp	Proage - Tablet applicazione non funzionante fatturazione elettronica - interlavoro fra server CMGP e server SERVAL
31/03/2017 18:10	CMGP	Fatturazione elettronica - comunicazione server SEREVAL/CMGP
01/04/2017 10:32	CMGP	
01/04/2017 15:57	Sarre	attivazione utenti

02/04/2017 11:40	CMGP	Sarre - Egisto e Saturn non colloquiano correttamente
02/04/2017 12:06	CMGP	Arvier - Problemi start-up PC PLA0998
07/04/2017 13:10	CMGP	I: Richiesta supporto Centralino di Arvier
07/04/2017 13:46	cmgp	connessione tablet
07/04/2017 13:55	cmgp	problema lettore usb su dike
07/04/2017 16:00	Sarre	problema pec in arrivo
08/04/2017 14:24	Rhemes-st-georges	pulizia avvio macchina
08/04/2017 15:17	cmgp	PROAGE023 - Roberta di Paolo
08/04/2017 15:50	Rhemes-st-georges	errore dyke
09/04/2017 10:13	INTROD	Problema sistema operativo pc
09/04/2017 11:19	cmgp	PROAGE032 - Pellissier Nadia
10/04/2017 08:59	Cogne	cambio/prolungamento orario ivr per elezioni
10/04/2017 11:57	Saint-nicolas	modifica ivr centralino
10/04/2017 12:17	CMGP	SECONDO ticket di test oggetto
10/04/2017 12:17	CMGP	SECONDO ticket di test oggetto
10/04/2017 13:50	CMGP	Cogne : richiamare
10/04/2017 15:17	CMGP	richiesta assistenza : testo del ticket del campo oggetto
10/04/2017 16:46	CMGP	RICHIESTA SUPPORTO PC DI TEST
13/04/2017 11:09	cmgp	problema telefono muto
13/04/2017 11:11	Cogne	problema pc lento e bloccato
13/04/2017 12:45	cmgp	PROAGE038: problemi sincronizzazione da proage
14/04/2017 12:46	Avise	problema lentezza sw winxpal e saltuariamente internet
15/04/2017 14:10	Introd	Introd - Entartel
15/04/2017 14:31	CMGP	Arvier - outlook
16/04/2017 09:01	Introd	nuovo telefono
16/04/2017 10:20	CMGP	Aymavilles
16/04/2017 15:20	CMGP	S.pierre - problema pec
16/04/2017 16:18	Sarre	ampliamento pec
17/04/2017 11:24	Avise	problema java su valdostana bcc
17/04/2017 11:38	Valsavaranche	PC non si accende
20/04/2017 10:49	Introd	richiesta riavvio server dopo aggiornamento winxpal
20/04/2017 12:26	cmgp	problema connessione tablet PROAGE028
21/04/2017 14:34	Saint-Pierre	snom 300 interno 20
22/04/2017 10:55	Introd	problema java su licenze 2.0
22/04/2017 15:10	Aymavilles	problema hw da verificare per 2 stampanti ad aghi LQ2180
23/04/2017 11:36	Avise	problema stampante
23/04/2017 12:30	Sarre	sostituzione stampante.
24/04/2017 14:30	Rhemes-st-georges	banda satura controllo linea
24/04/2017 15:14	Arvier	problema invio pec
27/04/2017 11:07	Saint-Pierre	schermo nero pc in alcune situazioni
27/04/2017 11:55	cmgp	Problemi di lettura file ZIP
		chiede di verificare come mai in biblioteca alcuni utenti
27/04/2017 12:12	Aymavilles	vengono sconnessi dalla rete wireless dopo poco tempo.
27/04/2017 12:15	Avise	configurazione fotocopiatore per ufficio tecnico da smb
27/04/2017 15:18	Valgrisenche	msvp110.dll mancante dike 5.5.0
		error in java launcher. error while locating the most
27/04/2017 15:20	cmgp	appropriate jvm - aruba sw
27/04/2017 15:23	Villeneuve	problema invio/ricezione nuovo fax da verificare on site
27/04/2017 16:57	Avise	error code java dopo pin valdostana bcc
28/04/2017 09:10	CMGP	Installazione Dike

28/04/2017 09:28 Sarre	Indap non accessibile
28/04/2017 14:04 cmgp	spagnimento tablet ripresentato
29/04/2017 11:03 rhemes-st-georges	pc in blocco dopo schermata di immissione pwd windows 8
29/04/2017 13:43 Cogne	linea internet assente.
29/04/2017 14:49 Villeneuve	problema blocco pc
29/04/2017 15:49 Cogne	problemi vari
30/04/2017 08:03 Aymavilles	stampa su EPSON LQ2180
30/04/2017 14:30 CMGP	S.Pierre -
04/05/2017 11:57 Aymavilles	problema agenzia delle entrate
04/05/2017 16:02 cmgp	cavo di rete scollegato stampante
05/05/2017 09:43 Rhemes-st-georges	profilo pc Dondeynaz
05/05/2017 11:40 CMGP	aymavilles - Siatel
05/05/2017 13:40 Cogne	configurazione client Explorer per utilizzo software IRIDE
05/05/2017 15:12 Rhemes-st-georges	dello sportello Unico
05/05/2017 17:15 Arvier	sollecito intervento su pc biblioteca
07/05/2017 09:18 Introd	errore 412 peer vpn ipsec client to site
07/05/2017 09:34 cmgp	problema virus
07/05/2017 10:01 Cogne	eseguibile in avvio automatico
07/05/2017 18:09 Arvier	modifica ivr centralino per elezioni
08/05/2017 10:00 CMGP	problemi accessi esterni su pc - esecuzione automatica
09/05/2017 21:38 cmgp	CMGP : Urgente il centralino non inoltra chiamate in uscita
11/05/2017 08:30 Valgrisenche	problemi proage
11/05/2017 10:32 cmgp	richiesta intervento
13/05/2017 09:48 Villeneuve	virus e blocco mouse
14/05/2017 15:45 cmgp	nuovo profilo sindaco
15/05/2017 12:37 CMGP	proage0009 : problemi localizzazione
15/05/2017 16:41 Arvier	Rhemes Notre Dame - problemi con le chiamate
18/05/2017 12:45 Saint-nicolas	telefoniche in ingresso
18/05/2017 14:23 cmgp	linea internet mancante
19/05/2017 10:51 CMGP	pc lento, domani mattina si esegue verifica
19/05/2017 11:27 Avise	Problemi di connessione al server
19/05/2017 12:11 Villeneuve	CMGP - apertura ticket per verifica corretta
19/05/2017 14:50 Valgrisenche	implementazione WP43
19/05/2017 16:25 Introd	linea mancante
19/05/2017 16:54 Rhemes-st-georges	richiesta intervento
19/05/2017 16:56 villeneuve-scuola	restore Anna
20/05/2017 09:28 Rhemes-st-georges	pc che si blocca in continuazione durante l'utilizzo
22/05/2017 12:46 Aymavilles	problemi nelle stampe
27/05/2017 09:10 cmgp	problema ie
29/05/2017 09:33 Rhemes-st-georges	scanner non configurato
01/06/2017 09:40 cmgp	aggiunta stampante
01/06/2017 09:43 Rhemes-notre-dame	dike e problema apertura file ods
01/06/2017 09:49 cmgp	problema invio posta da outlook
	PC lento
	richiesta di creazione account
	si richiede il downgrade di INTERNET EXPLORER dalla
	versione 11 alla 9 per compatibilit� applicazione web

01/06/2017 12:54 proage	Sul tablet "PROAGE056" si perdono , apparentemente, i lvaroi eseguiti.
01/06/2017 14:27 proage	Mancanza di dati in tabella estrapolata.
01/06/2017 16:09 Avise	assenza internet in biblioteca
01/06/2017 16:12 cmgp	problemi con il telefono.
03/06/2017 09:40 villeneuve-scuola	Vigino : Acrobat
03/06/2017 10:40 CMGP	micro introd - problemi a stampare
03/06/2017 11:33 rhemes-notre-dame	alimentatore server guasto
03/06/2017 11:43 Cogne	restore dati path siscom\giove\001 di lunedì sera
04/06/2017 08:35 Valgrisenche	Mancata corrente : server e pc spenti richiesta verifica messaggi cambio password e aggiornamenti mac da eseguire
04/06/2017 10:17 CMGP	problemi vari
04/06/2017 11:44 Aymavilles	creazione nuovi utenti su server
04/06/2017 12:30 Sarre	richiesta assistenza
04/06/2017 13:40 cmgp	martine di Valgrisa.
05/06/2017 12:00 Valgrisenche	Fwd: richiesta assistenza
05/06/2017 12:10 cmgp	I: aggiornamento magazzino tablet
05/06/2017 18:40 CMGP	messaggio Windows
08/06/2017 08:50 CMGP	Dopo il temporale non accede alla posta perché chiede la password...
08/06/2017 09:09 Valgrisenche	assegnazione nuovo utente a.favre
08/06/2017 16:02 Saint-Pierre	nuova installazione PC
08/06/2017 16:10 Saint-Pierre	impossibile aprire un file.
08/06/2017 16:36 rhemes-notre-dame	l'utente segnala che non trova un' icona per la gestione IUC.
09/06/2017 08:40 Saint-nicolas	
09/06/2017 12:02 cmgp	configurazione stampante su mac e verifica aggiornamenti
10/06/2017 11:11 Rhemes-st-georges	problemi ricezione posta ed invio
10/06/2017 12:40 Saint-Pierre	riconfigurazione notebook
11/06/2017 08:58 Avise	problema su connessione alla rete
11/06/2017 09:17 Sarre	problemi blocco outlook
11/06/2017 11:10 cmgp	assistenza tecnica per icaro
11/06/2017 16:03 Sarre	mail delivery della posta inviata da egisto
12/06/2017 09:04 Aymavilles	stampante in errore con led rosso
12/06/2017 11:10 cmgp	problema tastiera portatile mac
12/06/2017 14:40 CMGP	PROBLEMI DI STAMPA
12/06/2017 16:07 cmgp	si richiede predisposizione piano attività per configurazione e installazione nuovo pc Presidente
15/06/2017 09:30 CMGP	configurazione pc presidente
15/06/2017 12:00 CMGP	S.Pierre
16/06/2017 15:36 Rhemes-st-georges	cryptomalware sul server
16/06/2017 15:39 Rhemes-st-georges	intervento per aggiornare versione java per applicazione web e non togliere quelle presenti in uso
22/06/2017 11:22 Introd	problemi avvio pc
23/06/2017 09:36 villeneuve-scuola	Problema sw registro elettronico che appare lento
23/06/2017 11:48 Villeneuve	Problemi di rete.
23/06/2017 16:10 Cogne	problema accesso applicazione web daiweb.interno.it
24/06/2017 08:43 Saint-Pierre	Il pc non si avvia correttamente.
24/06/2017 15:10 cmgp	richiesta intervento

25/06/2017 09:32	Cogne	come service chiede di far ripartire il server team viewer
25/06/2017 14:21	Cogne	macchina lenta
25/06/2017 17:26	cmgp	lentezza applicativo proage.icaro-maggioli.it
25/06/2017 17:31	cmgp	richiesta verifica stato ticket segnalazioni maggioli
26/06/2017 09:33	villeneuve-scuola	problema avvio gestione proto dopo che via la corrente
26/06/2017 10:30	Sarre	problema con la connessione Internet postazioni utenti Microcomunità di Cogne: problemi probabili al centralino analogico
26/06/2017 12:31	cmgp	
29/06/2017 10:10	Aymavilles	problema rete nella stanza dei pc lato pubblico
29/06/2017 12:23	Sarre	intervento iris web per aggiornamento software Applicativo icaro bloccato e molto lento durante le operazioni
29/06/2017 12:46	cmgp	
30/06/2017 10:56	Aymavilles	problema certificato siatel
30/06/2017 16:49	Avise	Richiesta verifica ed aggiornamento JRE
30/06/2017 18:10	CMGP	Richiesta intervento guasto stampante
01/07/2017 11:12	Rhemes-st-georges	problema applicativo web
01/07/2017 19:56	Cogne	controllo approfondito pc
02/07/2017 09:06	cmgp	problema di blocco dopo avvio pc
03/07/2017 10:29	cmgp	problema su ie, il pc si freeza
06/07/2017 08:50	Rhemes-st-georges	segnalazione antivirus
06/07/2017 09:00	Cogne	problema linea internet
07/07/2017 10:06	Avise	relazione di trust dominio non riuscita password errata in visualizza fatture da giove (dopo l'accesso)
07/07/2017 10:09	Aymavilles	
07/07/2017 12:03	Rhemes-st-georges	problemi connessione sito INA SAIA
08/07/2017 12:05	villeneuve-scuola	problema browser ie che non funziona correttamente
08/07/2017 15:50	cmgp	Icaro
09/07/2017 14:20	CMGP	COGNE - PLA0522
09/07/2017 15:52	Aymavilles	problema stampa da kyocera
10/07/2017 10:40	Cogne	accesso a parout
10/07/2017 16:25	Sarre	problema accesso webmail
13/07/2017 10:42	Villeneuve	pc non va su internet verifica collegamento rete stampante kyocera task alfa 5501i biblioteca
13/07/2017 12:42	Cogne	
14/07/2017 10:50	Saint-Pierre	egisto1.mdb già aperto all'apertura di egisto
15/07/2017 09:23	cmgp	PROAGE0038: problemi di blocco app proage risorse di sistema insufficiente per completare il servizio richiesto all'accesso al server
15/07/2017 11:27	Avise	
16/07/2017 11:37	cmgp	adobe su Mac
16/07/2017 11:46	Cogne	configurazione account personale e protocollo outlook
17/07/2017 14:30	Cogne	errore dike
17/07/2017 14:55	cmgp	Firma digitale
17/07/2017 17:20	CMGP	Cogne assenza linea Internet problema connessione mappature rete e verifica icona traybar
20/07/2017 14:46	rhemes-notre-dame	
20/07/2017 16:00	Cogne	ERRORE di visualizzazione documenti in IRIDE Agenzia delle entrate: problemi di visualizzazione file rcc su entratel
21/07/2017 10:18	Avise	
22/07/2017 12:25	Introd	accesso programmatico outlook
22/07/2017 14:30	test	I: Tablet problematico...

22/07/2017 16:05 Saint-Pierre	snom interno 11 non funziona
23/07/2017 09:57 cmgp	Micro Introd: Problema telefonia
23/07/2017 10:43 Sarre	gruppo di continuità non tiene la carica
23/07/2017 11:56 Saint-Pierre	snom 360 service unavailable
23/07/2017 15:09 Aymavilles	problema stampante
23/07/2017 15:13 cmgp	problema proage tablet
27/07/2017 12:30 CMGP	Richiamare per PDF
28/07/2017 10:20 cmgp	schermata
28/07/2017 12:40 cmgp	Schermata Icaro accessi da tablet
28/07/2017 13:10 Aymavilles	problemi di comunicazione con la stampante
28/07/2017 15:47 Introd	problemi dyke segnalati da winxpal
29/07/2017 16:01 cmgp	stampante wifi non funziona (via cavo funziona)
29/07/2017 17:32 Introd	pc bloccato
30/07/2017 11:24 Saint-Pierre-scuola	Richiesta restore
	Applicativo Icaro. Visualizzazione segnalazioni provenienti da tablet .
30/07/2017 12:00 cmgp	
03/08/2017 09:10 Introd	Comunità Gran Paradis
03/08/2017 11:20 villeneuve	Villeneuve richiesta inst. PC
03/08/2017 16:20 cmgp	Visualizzazione attività da tablet Oro Patrizia
04/08/2017 09:00 villeneuve-scuola	problemi con l'utilizzo di Adobe acrobat reader.
04/08/2017 09:23 CMGP	Segnalazione Antivirus
04/08/2017 14:50 CMGP	Villeneuve - entratel
05/08/2017 09:20 stage	Problemi con tablet
05/08/2017 11:07 CMGP	Segnalazione problema SIM VF su timbratori
05/08/2017 12:28 cmgp	Richiesta installazione software bonita BPM7
05/08/2017 15:50 CMGP	AYMAVILLES : richiesta restore
06/08/2017 10:10 Valgrisenche	I: PAR - IM771801 - Accesso rdp comune Valgrisenche
06/08/2017 11:10 CMGP	cmgp - verificare mac zolla
06/08/2017 12:40 Valgrisenche	PAR - IM771801 - Accesso rdp comune Valgrisenche
07/08/2017 11:40 Rhemes-st-georges	richiesta aggiornamento contro center mobotix
10/08/2017 08:33 Saint-nicolas	assenza internet.
10/08/2017 09:30 marcoc@planetsite.it	comune di Aymaville
11/08/2017 08:50 Sarre	preventivo per biblioteca
	CMGP - apertura ticket per analisi impatti su sistema AXESS
11/08/2017 13:30 CMGP	presso CMGP, dovuti a trasloco server SAP
11/08/2017 14:00 rhemes-notre-dame	I: GIUDICI POPOLARI - URGENTE
13/08/2017 09:16 Saint-nicolas	problemi con dike
13/08/2017 12:30 Sarre	dismissione beni
13/08/2017 15:37 rhemes-notre-dame	Stampante che non stampa.
14/08/2017 10:03 Cogne	non è possibile ricevere ed inviare posta.
14/08/2017 10:17 Valgrisenche	Si richiede "pulizia Del PC" dal prosimo lunedì.
14/08/2017 11:37 Valgrisenche	Richiesta di supporto per apertura nat da server di gressan
17/08/2017 10:50 CMGP	cogne : Internet KO
17/08/2017 17:17 Sarre	GIUDICI POPOLARI problema java
	error "Please ensure that at least one printer is installed and retry"
17/08/2017 18:02 cmgp	
18/08/2017 10:03 CMGP	CMGP - apertura ticket per analisi impatti su sistema AXESS
18/08/2017 11:56 Valgrisenche	finire vm virtualbox per accesso fornitore gressan

18/08/2017 12:05	Cogne	certificato postazione e giudici popolari
18/08/2017 13:24	Introd	ora server e client non corretta
18/08/2017 16:00	CMGP	Aymavilles - PC Biblioteca
19/08/2017 10:51	CMGP	Richiesta intervento sistema di timbratura
19/08/2017 12:09	cmgp	timbratura proage e spegnimento tablet
19/08/2017 15:15	cmgp	server web proage.icaro-maggioli.it non raggiungibile
20/08/2017 09:41	rhemes-notre-dame	configurazione profilo e posta nuovo account l.therisod ricezione pec "per conto di" non presenti su outlook dal 20/08
20/08/2017 10:51	Aymavilles	problema autorizzazione sw massive
20/08/2017 11:55	Aymavilles	R: Richiesta intervento sistema di timbratura
20/08/2017 12:50	CMGP	timbrature IRISWEB
21/08/2017 10:50	Sarre	Richiesta apertura ticket per problemi con tablet
21/08/2017 11:40	cmgp	pc che si blocca
21/08/2017 12:59	Valsavarenche	invio PEC postazioni ragioneria
24/08/2017 16:50	CMGP	Scuola Viglino di Villeneuve: telefono guasto
25/08/2017 09:53	villeneuve-scuola	problema stampa
25/08/2017 11:42	Rhemes-notre-dame	fotocopie chiare
25/08/2017 15:46	rhemes-notre-dame	computer che si blocca durante la stampa
26/08/2017 10:43	Villeneuve	connessione limitata o assente scheda wireless
26/08/2017 11:08	Rhemes-notre-dame	tablet che perde le timbrature
26/08/2017 14:28	cmgp	Consegna tablet Frassy Maria
26/08/2017 16:20	cmgp	verifica problema stampa e problema antivirus
28/08/2017 09:15	Villeneuve	Verifica mancata ricezione mail
31/08/2017 11:36	cmgp	I: Viglin - richiamare Claudia
31/08/2017 12:31	test	configurazione per info@comune.rhemes-saint- georges.ao.it e verifica problema sindaco
31/08/2017 15:53	Rhemes-st-georges	configurazione blindatura per nuovo tablet samsung
01/09/2017 09:29	cmgp	rilasciato Proage0018
01/09/2017 10:31	CMGP	Scuole Introd
01/09/2017 14:41	CMGP	Verifica tablet
01/09/2017 15:40	CMGP	valgrisa -installare MSE
01/09/2017 17:00	Rhemes-notre-dame	RSG - PLA0497
02/09/2017 11:20	rhemes-notre-dame	RSG
02/09/2017 15:07	Saint-Pierre	REPLACE IMAGE DRUM UNIT LIFE 563 stampante Oki
03/09/2017 15:10	CMGP	Arvier - Pec
04/09/2017 12:38	cmgp	problema visualizzazione attività con spunta su proage
04/09/2017 18:50	CMGP	Valgrisa - PC
05/09/2017 12:40	LucaAddario@lolomag.c	from: Luca Addario
07/09/2017 08:56	Cogne	richiamare
07/09/2017 17:52	villeneuve-scuola	problema certificato sito regione
09/09/2017 10:39	CMGP	Richiesta di sopralluogo
09/09/2017 17:05	cmgp	Micro Saint-Pierre:verifica macchina e configurazione google drive
10/09/2017 11:10	CMGP	RND - notebook
10/09/2017 12:34	cmgp	google drive su mac os x
10/09/2017 14:50	CMGP	INTROD - PLA1445
10/09/2017 18:05	cmgp	problema con app proage che segnala che "offline"
11/09/2017 11:55	Sarre	configurazione posta in uscita su diverse postazioni
14/09/2017 09:22	CMGP	Pianificazione attività fornitore Axess

14/09/2017 09:50 Arvier	richiesta trasformazione file eml in pst da agganciare ad outlook
14/09/2017 12:49 cmgp	proage047: problema aggiornamento proage tablet
14/09/2017 15:02 Saint-Pierre	crypto malware rilevato da antivirus server
15/09/2017 10:30 Arvier	virus trojan
15/09/2017 14:40 Cogne	pc biblioteca non va in rete
16/09/2017 10:14 Rhemes-st-georges	pc con profilo temp e problemi virus
16/09/2017 10:26 cmgp	tablet che si spegne da solo
16/09/2017 13:08 rhemes-notre-dame	crypto wall 3.0 rilevato sulla macchina
17/09/2017 08:52 Saint-Pierre-scuola	virit.dat non trovato
17/09/2017 10:11 Villeneuve	posizionare/mettere in rete stampante PLA1490 Epson Aculaser NX14
17/09/2017 17:17 CMGP	CMGP - apertura ticket per supporto nell'evoluzione dei sistemi
18/09/2017 09:34 cmgp	problema dll siscom
18/09/2017 18:04 Valgrisenche	configurazione varie caselle pec e stampanti pc segretario
21/09/2017 08:20 marcoc@planetsite.it	Com. Cogne
21/09/2017 15:43 villeneuve-scuola	cartella segreteria e problema scanner
23/09/2017 08:43 rhemes-notre-dame	Nessuno si collega al server
23/09/2017 09:00 Valgrisenche	I: mail
23/09/2017 11:54 cmgp	Il tablet non risponde più
24/09/2017 09:53 CMGP	I: comune di aymaville
24/09/2017 10:44 cmgp	Richiesta installazione Dyke (urgente)
24/09/2017 14:40 LucaAddario@ell.ch	From: Luca Addario
24/09/2017 15:42 CMGP	CMGP - apertura ticket per eliminazione utente
24/09/2017 15:46 CMGP	Rimozione account di rete
24/09/2017 15:49 cmgp	Richiesta sostituzione HD
24/09/2017 18:20 marcoc@planetsite.it	Comune di San Pierre
25/09/2017 10:00 marcoc@planetsite.it	com. Valgrisenche
28/09/2017 08:30 Valgrisenche	richiesta (urgente)
28/09/2017 09:00 Valgrisenche	urgente!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
28/09/2017 12:00 cmgp	richiesta installazione
29/09/2017 10:00 CMGP	Sarre
29/09/2017 12:36 cmgp	Sostituzione HD/SSD Notebook
30/09/2017 09:20 Rhemes-notre-dame	PC Lento
30/09/2017 15:41 CMGP	Aymavilles
01/10/2017 10:01 cmgp	Creazione Account
01/10/2017 11:00 cmgp	Problema cambio password
01/10/2017 11:19 Arvier	Problemi file PST
02/10/2017 11:50 Introd	Fwd: Infoschool / Spaggiari: incontri di installazione
02/10/2017 15:50 CMGP	progetto SEGRETERIA DIGITALE - Valle D'Aosta
03/10/2017 08:38 CMGP	adeguamento hardware per utilizzo software winxpal
05/10/2017 08:30 Valgrisenche	quali adeguamenti hardware/software sistemi MAC
05/10/2017 09:10 Rhemes-st-georges	Anna Grassis di Valgrisa Lamenta impossibilità di andare in rete.
05/10/2017 15:21 Rhemes-st-georges	non hanno internet
05/10/2017 16:16 Introd	richiesta verifica configurazione firewall
05/10/2017 17:10 CMGP	alcuni pc non vanno in rete internet
06/10/2017 08:34 Rhemes-st-georges	Aymavilles - Crearea account di rete per il segretario
	configurazione posta partout biblioteca

06/10/2017 10:10	Valgrisenche	CONNESSIONE
06/10/2017 10:51	stage	Fax guasto
06/10/2017 11:13	stage	pc del segretario di arvier non va su internet
06/10/2017 12:24	Rhemes-st-georges	internet molto lento
06/10/2017 14:11	stage	Damiano rossi ha problemi a navigare su un sito dell' arpa
07/10/2017 08:40	Sarre	server oracle
08/10/2017 09:40	Aymavilles	MARA CASTELLAN non riesce a stampare .
08/10/2017 17:15	cmgp	Micro comunità di Sarre: problema telefono alcatel guasto I: Non recapitabile: verifica metraggi abitazione gherardi
08/10/2017 18:00	Cogne	massimo
08/10/2017 18:06	cmgp	problema account e-mail monica bortoli
08/10/2017 18:08	Cogne	accesso automatico da aymavilles
09/10/2017 18:08	Introd	verifica server
09/10/2017 18:11	Saint-nicolas	configurazione stampante olivetti
12/10/2017 15:30	CMGP	I: invio vademecum [2122822C]
13/10/2017 10:40	Introd	errore giove automazione
13/10/2017 11:37	Arvier	decrypt ransomware
13/10/2017 11:40	cmgp	lentezza internet - file server e errore db
13/10/2017 12:00	Saint-Pierre	SPIERRE - installazione stampante anagrafe (URGENTE)
13/10/2017 15:26	CMGP	Acquisto attrezzatura informatica
14/10/2017 13:19	Cogne	lentezza server
14/10/2017 14:05	cmgp	problema java
14/10/2017 14:08	cmgp	problema da verificare
15/10/2017 10:34	Valgrisenche	problema rete non identificata
15/10/2017 11:00	CMGP	COGNE - bit4id
15/10/2017 14:18	Saint-nicolas	Verifica apparati internet
15/10/2017 14:20	Valgrisenche	stampante
15/10/2017 14:21	Saint-nicolas	Telefono scuole
15/10/2017 17:22	Sarre	richiesta assistenza
16/10/2017 09:18	cmgp	server molto lento
19/10/2017 08:50	cmgp	Verifica erogazione attività
19/10/2017 09:24	Villeneuve	problema caricamento profilo Joelle Cerise
19/10/2017 16:20	Saint-Pierre	telefono non funzionante e PC da collegare bene
19/10/2017 16:55	cmgp	eliminazione archivio dal mio pc per mail e verifica java
20/10/2017 12:43	CMGP	VALSAVARENCHÉ - Virus cripto sul server
20/10/2017 14:30	Sarre	problemi con la post@
20/10/2017 14:56	Cogne	errore Qwerty.dll Dike
20/10/2017 15:01	Arvier	Arvier installazione nuovi PC
21/10/2017 10:24	cmgp	PROAGE076: blocco app proage
21/10/2017 13:40	cmgp	richiesta assistenza uf ragioneria
21/10/2017 14:21	Villeneuve	Print server Hp non funziona
22/10/2017 08:30	Aymavilles	Chiamata da Serena di Aymavilles
22/10/2017 14:00	test	Rhemes Notre Dame: Windows Update Client error pc Lucia e altro
22/10/2017 14:10	Arvier	windows update error client
23/10/2017 09:52	p.danesi@mail.scuole.vc	Apertura chiamata UCGP - apertura ticket per pianificazione attività
23/10/2017 15:00	CMGP	migrazione timbratori
23/10/2017 15:20	CMGP	migrazione timbratori su tecnologia IP

26/10/2017 09:03 Valgrisenche	problema in protocollo
26/10/2017 10:33 cmgp	invio allegati non riusciti
26/10/2017 13:31 Valgrisenche	NUOVO PROFILO
27/10/2017 14:29 cmgp	lentezza file server a seguito di verifiche cryptolocker
27/10/2017 17:35 Cogne	problemi di posta
28/10/2017 13:03 cmgp	Tablet PROAGE059 si riavvia in continuazione l'app
29/10/2017 10:20 Arvier	restore dati documentale
29/10/2017 11:37 Aymavilles	richiesta spostamento sw meridiana in maniera definitiva
29/10/2017 12:51 Valsavarenche	errore setup.chm office 2003 professional
	PROAGE056: problema app proage che non esegue l'accesso
29/10/2017 15:36 cmgp	From: Luca Addario
30/10/2017 09:50 cmgp	Problemi al pc di cammillo nella scuola.
02/11/2017 09:20 stage	lettera pagamento quote sad e bollettino ,
02/11/2017 11:10 cmgp	I: Delivery Status Notification
02/11/2017 14:50 Valgrisenche	cryptolocker
02/11/2017 15:51 Arvier	I: CONSEGNA: Fw: new message
03/11/2017 17:20 test	problema stampe
04/11/2017 10:00 rhemes-notre-dame	pc lento, si blocca il sistema
04/11/2017 10:52 Sarre	problema stampa fronte retro
04/11/2017 10:56 cmgp	INSTALLAZIONE LETTORI PER FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO
	varie
04/11/2017 11:41 cmgp	Problema file criptati server segnalati
05/11/2017 14:50 Valgrisenche	Arvier - biblioteca PC richiesta intervento
05/11/2017 16:00 cmgp	Richiamare Lucia Rheme Notre Dames
05/11/2017 16:50 CMGP	share "Anagrafe" raggiungibile da Milena di Francesco
06/11/2017 08:50 stage	Saint Nicolas: configurazione driver olivetti pc segretario
06/11/2017 16:02 cmgp	Rhemes Notre Dame: problemi di stampa da hp condivisa
06/11/2017 16:30 Saint Nicolas	PROBLEMA PC ASSISTENTE SOCIALE
06/11/2017 16:44 rhemes-notre-dame	RND - richiesta collegamento Albo pretorio su desktop
09/11/2017 13:20 cmgp	Verifica VPN indisponibilità accesso a sistemi SAP
09/11/2017 15:20 CMGP	IS Viglino
10/11/2017 14:29 cmgp	Introd - PLA1534
12/11/2017 09:31 CMGP	Cogne
12/11/2017 09:41 CMGP	PULIZIA SERVER
12/11/2017 09:52 CMGP	Verifiche problemi centralino
12/11/2017 14:51 Valgrisenche	Micro S.piere
13/11/2017 09:57 Sarre	I: INSTALLAZIONE LETTORI PER FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO
13/11/2017 10:50 CMGP	CMGP
	Problema schermo
13/11/2017 15:10 cmgp	urgente richiesta intervento
16/11/2017 12:40 patrizian@planetsite.it	Com San Nicolas
16/11/2017 15:54 Cogne	attivazione lettore tessere sanitarie
17/11/2017 09:20 Villeneuve	Problema accesso PC
17/11/2017 09:20 marcoc@planetsite.it	schermata help decrypt all'avvio
18/11/2017 11:00 cmgp	problema stampante pdf creator
19/11/2017 09:04 Avise	Impossibile avviare il convertitore mswrd632.wpc
19/11/2017 09:37 Arvier	contabilità Spaggiari: connection timeout
19/11/2017 10:00 rhemes-notre-dame	
19/11/2017 12:28 rhemes-notre-dame	
20/11/2017 14:14 villeneuve-scuola	

23/11/2017 09:31 Saint-Pierre	telefono con interno 22 non funziona ne in ricezione/invio
24/11/2017 08:30 Valgrisenche	urgente richiesta intervento
24/11/2017 10:00 CMGP	Villeneuve - stampante
24/11/2017 17:10 cmgp	ASSISTENZA TABLET
26/11/2017 11:20 Cogne	Problemi Centralino
30/11/2017 09:00 patrizian@planetsite.it	Comune di Cogne
	errore di routine su giove mentre esegue invio alla
01/12/2017 10:28 Saint-Pierre	tesoreria
02/12/2017 09:42 CMGP	accesso applicazione java axess
	impossibile collegarsi a sap errore partner 172.16.0.2:3220
02/12/2017 09:45 cmgp	not reacheable
02/12/2017 15:18 cmgp	Tablet 3473022923 - macheda lorena app che va in blocco
03/12/2017 17:02 rhemes-notre-dame	da sentire Marco Vitalini e Francesca
03/12/2017 17:04 Sarre	problemi lentezza pc e dike
04/12/2017 15:40 CMGP	R: Offerta - (2015000374-[Venere])
09/12/2017 08:40 Valgrisenche	connessione lenta
10/12/2017 08:20 Cogne	errore virit console
10/12/2017 16:22 Cogne	pc bloccato
11/12/2017 08:40 cmgp	I: rischio di virus
11/12/2017 11:20 cmgp	accesso programmatico non abilitato
11/12/2017 14:26 Introd	mancaza connettività a dominio
14/12/2017 10:10 Villeneuve	pc bloccato
14/12/2017 15:40 cmgp	Richiesta installazione SAP GUI
15/12/2017 10:20 cmgp	Richiesta apertura ticket per lentezza collegamento Sap
16/12/2017 09:06 Introd	problemi accesso internet e rete
16/12/2017 09:21 Valgrisenche	malfunzionamento pc pla 1508
16/12/2017 09:40 cmgp	richiesta assistenza per posta in modalità provvisoria
17/12/2017 14:26 Valsavaranche	centralino samsung dcs compact 2 che si riavvia
	impossibile aprire l elemento trasmissione del messaggio
18/12/2017 11:51 Rhemes-st-georges	già avviata
21/12/2017 08:30 cmgp	richiesta assistenza per posta in modalità provvisoria
21/12/2017 09:49 Valsavaranche	Problema nuovo telefono installato
24/12/2017 16:01 Valgrisenche	Server spento e mancanza di connettività in tutta la sede
24/12/2017 16:10 Valgrisenche	server verifica
28/12/2017 09:30 cmgp	Problmi di posta
28/12/2017 12:00 CMGP	acquisto software olimpoCo