



# IL SERVIZIO DI TELESOCORSO / TELEASSISTENZA

## attivo 24 ore su 24

**IL TELESOCORSO È UN SERVIZIO ATTIVO 24 ORE SU 24 PER 365 GIORNI ALL'ANNO CHE PERMETTE AGLI ANZIANI CHE ABITANO O CHE TRASCORRONO PARTE DELLA GIORNATA DA SOLI, DI VIVERE NELLA PROPRIA ABITAZIONE SERENAMENTE E IN PIENA SICUREZZA. IL SERVIZIO DI TELESOCORSO FORNISCE L'OPPORTUNITÀ DI LANCIARE UN ALLARME IN CASO DI BISOGNO TRAMITE TELEFONO.**

**LA TELEASSISTENZA È UN SERVIZIO CHE PREVEDE, TRAMITE LA CENTRALE OPERATIVA, UNA CHIAMATA SETTIMANALE, IN GIORNI ED ORE CONCORDATI CON L'UTENTE, PER RENDERGLI IL SERVIZIO PIÙ FAMILIARE, PER PARLARE CON LUI, PER ASSICURARSI CHE VADA TUTTO BENE ED AIUTARLO NEI MOMENTI DIFFICILI.**

Il servizio di telesoccorso / teleassistenza è coordinato dall'Unité des communes valdôtaines Grand-Paradis ed è riservato agli anziani residenti nei comuni del comprensorio che abbiano compiuto il 60° anno di età, oppure, pur avendo età inferiore ai 60 anni, siano affetti da patologie invalidanti certificate.

Sono esclusi dal servizio i soggetti portatori di disabilità psichica con patologie mentali.

La tariffa fissata per il servizio di telesoccorso / teleassistenza è pari allo 0,1% dell'indicatore regionale della situazione economica equivalente (ISEE), con un minimo pari a € 5,00 ed un massimo non superiore a € 33,60 al mese. L'ufficio del servizio assistenziale trasmetterà agli utenti la lettera di richiesta del pagamento bimestrale ed il relativo bollettino di conto corrente postale. E' possibile effettuare il bonifico bancario o richiedere l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente (RID).

La domanda di ammissione al servizio dovrà essere effettuata presso l'Unité des communes valdôtaines Grand-Paradis – servizio assistenziale – località Champagne, 53 a Villeneuve.

Per informazioni più dettagliate concernenti il servizio è possibile rivolgersi a:  
Unité des communes valdôtaines Grand-Paradis  
servizio assistenziale ☎ 0165/921817