



Servizio sociale

Prot. n. 6658

Villeneuve il 12 giugno 2023

Ai genitori dei ragazzi che frequenteranno le classi 1° della scuola secondaria di primo grado dell'Istituzione scolastica Maria Ida Viglino di Villeneuve

e p.c. Alla dirigente dell'istituzione scolastica Maria Ida Viglino

e p.c. Alla dirigente dell'istituzione scolastica Jean Baptiste Cerlogne

Gentile Famiglia, i ragazzi che frequenteranno la scuola secondaria Maria Ida Viglino di Villeneuve, durante l'anno scolastico 2023/2024, potranno usufruire del servizio di mensa scolastica alle condizioni di seguito riportate, istituito dall'Unité Grand-Paradis per l'intero anno scolastico.

Questa lettera ha l'obiettivo di informare le famiglie sul funzionamento del servizio di mensa scolastica e del sistema pre-pagato (School-card), che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, l'iscrizione, i pagamenti e le informazioni in tempo reale sui consumi dei propri figli.

Per un ottimale funzionamento del sistema è necessaria la collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo, pertanto, di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Come iscriversi e come funziona?

Per l'anno scolastico 2023/2024 l'iscrizione al servizio di mensa scolastica dovrà essere fatta ON-LINE. Le iscrizioni saranno aperte **dalla data odierna fino al giorno 31/08/2023** e dovranno essere effettuate tramite personal computer o dispositivo mobile.

I genitori interessati all'iscrizione al servizio mensa dovranno quindi collegarsi al sito istituzionale dell'Unité Grand-Paradis https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=gparadis.

Per accedere al modulo web genitori sarà necessario effettuare il login tramite SPID o CIE (per i consumatori già censiti, legati al codice fiscale del genitore che ha iscritto l'alunno).

Per maggiori informazioni su come attivare SPID e CIE consultare i rispettivi siti web istituzionali:

<https://www.spid.gov.it/>

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>

Dopo aver effettuato l'accesso, i genitori dovranno cliccare la dicitura **“Iscrizioni Online/Aggiornamento dati/rinnovo”** e seguire la procedura guidata fino alla fine per la conferma (in ogni pagina del sito è presente un box informativo contenente le linee guida). Durante la procedura online si dovranno accettare le condizioni esposte relative alla privacy e alle modalità di accesso ai servizi, in caso contrario non sarà possibile completare l'iscrizione.

Al termine il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione tramite e-mail con allegata la ricevuta dell'iscrizione online.

Gli utenti possono contattare il Servizio sociale giovani dell'Unité Grand Paradis ai numeri 0165 921804 o 0165 921805 per avere una consulenza telefonica e/o fissare un appuntamento presso gli uffici per effettuare l'iscrizione.

Come sarà possibile pagare?

Il servizio deve essere pagato **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione.

Dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio. La ricarica potrà essere effettuata sia dal PORTALE WEB della refezione scolastica (tramite PC), già utilizzato per le iscrizioni e la consultazione del proprio credito, sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante i passaggi di seguito specificati:

COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

Tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

Occorre scaricare l'applicazione (APP), compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore, come di seguito indicato:

- collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app •
- selezionare l'app SpazioScuola (icona riportata a lato)
- premere Installa, quindi Apri.



Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 6601131201** relativo ai servizi dell'Unité Grand-Paradis. Quindi premere il pulsante Attiva e accedere con Spid o Carta d'Identità Elettronica.

Tramite PC: sito internet "SPAZIOSCUOLA"

Occorre collegarsi al sito dell'Unité Grand-Paradis <https://www.cm-grandparadis.vda.it/> e cliccare sul seguente bottone collocato nella pagina Home:

Servizi online

REFEZIONE SCOLASTICA

Si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si dovrà accedere con Spid o Carta d'identità elettronica

COME EFFETTUARE UNA RICARICA

tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare "Pagamenti" ;
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura "importo", nel rigo del servizio scelto REFEZIONE;
- mettere l'importo per la ricarica e poi cliccare su "Procedi con il pagamento";
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP";
- scelta l'opzione procedere nel mettere i dati richiesti.

tramite PC

- una volta entrati sul portale della refezione scolastica cliccare su "RICARICA";
- scegliere la "Categoria di servizio" REFEZIONE;
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica" ;
- cliccare su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per aggiornare il totale della ricarica;
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere;
- scelta l'opzione procedere nel mettere i dati richiesti.

“PAGA ONLINE”

Scegliendo “PAGA ONLINE” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID “Sistema Pubblico di Identità Digitale” (per info: www.spid.gov.it) oppure con l’indirizzo e-mail. La ricarica potrà essere effettuata direttamente mediante carta di credito o le altre modalità elencate (conto corrente o altri metodi di pagamento).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) tra cui si potrà scegliere. Al termine dell’operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

“PAGA PRESSO PSP”

Scegliendo “PAGA PRESSO PSP” la ricarica potrà essere effettuata con generazione ed eventuale stampa dell’avviso di pagamento, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “Informazioni utili” per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su “Scarica avviso di pagamento” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le “informazioni utili alla ricarica” o con l’Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. Con questa modalità è possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.

Soltanto in caso eccezionale, qualora non sia possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare), il genitore potrà recarsi, previo appuntamento, all’Ufficio Servizi Sociali dell’Unité Grand Paradis (Sede di Villeneuve località Champagne 53 – telefono 0165921804/05), per la stampa dell’Avviso necessario al successivo pagamento presso un PSP.

Una volta effettuata la ricarica il proprio credito virtuale verrà aggiornato (in circa due giorni lavorativi) sulla pagina personale del portale refezione scolastica, consultabile dal genitore in qualunque momento con la propria username e password e sui database dell’Unité, alla quale viene recapitato in automatico l’avviso di avvenuta ricarica.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori potranno, direttamente e in qualunque momento, verificare il conto mensa dei propri figli, collegandosi al sito internet dell’Unité Grand-Paradis

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=gparadis.

Sarà possibile verificare lo stato dei pagamenti, i pasti consumati, i servizi usufruiti nonché i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc).

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze. Gli elenchi sono trasmessi al server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E’ importante che eventuali assenze dell’ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano

tempestivamente segnalate agli operatori scolastici entro le ore 9.00 per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Se non si paga o si paga in ritardo?

Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i servizi usufruiti, i pagamenti e il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un messaggio email o SMS di avviso, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, l'Unité Grand-Paradis invierà una lettera di sollecito e, in caso di inadempienza, sarà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti con addebito delle spese sostenute.

Se devo seguire una dieta speciale?

I dati relativi all'eventuale dieta speciale sono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico di riferimento.

Per gli anni scolastici successivi, le richieste per diete speciali, corredate dalle certificazioni mediche per allergie e/o intolleranze (rilasciate da un allergologo o immunologo di sanità pubblica cui devono essere allegati i test scientifici e l'indicazione chiara degli alimenti sostitutivi) dovranno essere presentate entro l'inizio di ogni anno scolastico. In caso non venga prodotto il certificato medico entro i termini fissati all'alunno non potrà essere somministrato il menù collegato alla dieta speciale.

Se desidero un panino a metà mattinata?

Gli alunni della scuola secondaria di primo grado Maria Ida Viglino possono consumare, a metà mattino, un panino fresco farcito, a scelta, con salame, prosciutto cotto, crema nocciole e cacao, formaggio o tacchino. La prenotazione deve essere effettuata al mattino con le medesime modalità previste per il pranzo e il costo, pari a € 1,50, sarà addebitato sul conto mensa intestato al ragazzo/a con le stesse modalità previste per i pasti.

Non è possibile richiedere più di un panino.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito sarà rimborsato su richiesta del genitore. È possibile trovare il modulo per richiedere il rimborso del credito alla pagina <https://www.cm-grandparadis.vda.it/servizi-allutenza/servizi-scolastici/servizio-mensa/>.

Rispetta la privacy?

I dati registrati saranno consultabili solo dall'Unité Grand-Paradis e dal Centro Cottura delle scuole medie M.I. Viglino di Villeneuve, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regol.EU 2016/679).

Tariffe

La tariffa per il servizio di mensa scolastica è fissata sino al 31 dicembre 2023 in € 6,50.

Eventuali agevolazioni saranno riconosciute dietro presentazione del modello ISEE e così determinate: 0,15 x ISEE/1000€ con tariffa minima di € 4,00.

Nel caso in cui l'ISEE non sia disponibile alla data di presentazione delle domande di iscrizione al servizio, sarà comunque possibile trasmetterlo via e-mail successivamente e la nuova tariffa sarà aggiornata a partire dalla data di presentazione.

Tariffa per alunni provenienti da località disagiate. In favore dei soli alunni residenti nei comuni di Avise Cerellaz, Rhêmes-Notre-Dame, Valsavarenche, Valgrisenche, Saint-Nicolas, Villeneuve Montovert e frazioni non servite da servizio di trasporto pubblico (che utilizzano le tratte di trasporto il cui orario per il rientro a casa è previsto con una sola corsa, dopo le ore 13:30) è applicata la tariffa fissa di € 3,50.

La tariffa per il panino è fissata in € 1,50.

Le tariffe per gli alunni provenienti dalle località disagiate e per il panino sono fisse e, pertanto, non è necessaria la presentazione del modello ISEE.

La tariffa applicata al servizio mensa, a carico del minore, sarà consultabile sul sito https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=gparadis all'interno del profilo di ogni ragazzo/a iscritto/a e verrà calcolata dagli uffici dell'Unité in base ai dati dichiarati dai genitori all'atto dell'iscrizione on-line.

Documentazione

Sulla pagina internet dell'Unité Grand-Paradis, all'indirizzo <https://www.cm-grandparadis.vda.it/servizi-allutenza/servizi-scolastici/servizio-mensa/>, è possibile scaricare tutta la documentazione inerente al servizio, i menù approvati dal servizio igiene alimenti e nutrizione dell'azienda USL Valle d'Aosta, il piano di autocontrollo igienico sanitario adottato e la carta del servizio.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA
Dott.ssa Cristina ZUCCHETTO
Firmato digitalmente